

# Mesure du bien-être et du progrès en Wallonie :

## Pratiques et méthodes

### de construction d'une connaissance partagée au service de nouveaux modes de gouvernance territoriale

#### Séminaire pluridisciplinaire **Constructions et Représentations du Bien-Etre**

#### **Session 4**

La construction du chiffre comme pratique démocratique

MSH Grenoble – 3 et 4 décembre 2013

**Christine Ruyters et Michel Laffut**

Institut wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique

# Objectifs de la présentation

Montrer comment la mesure du bien-être en Wallonie doit son développement à son ancrage progressif dans la décision politique et l'action publique.



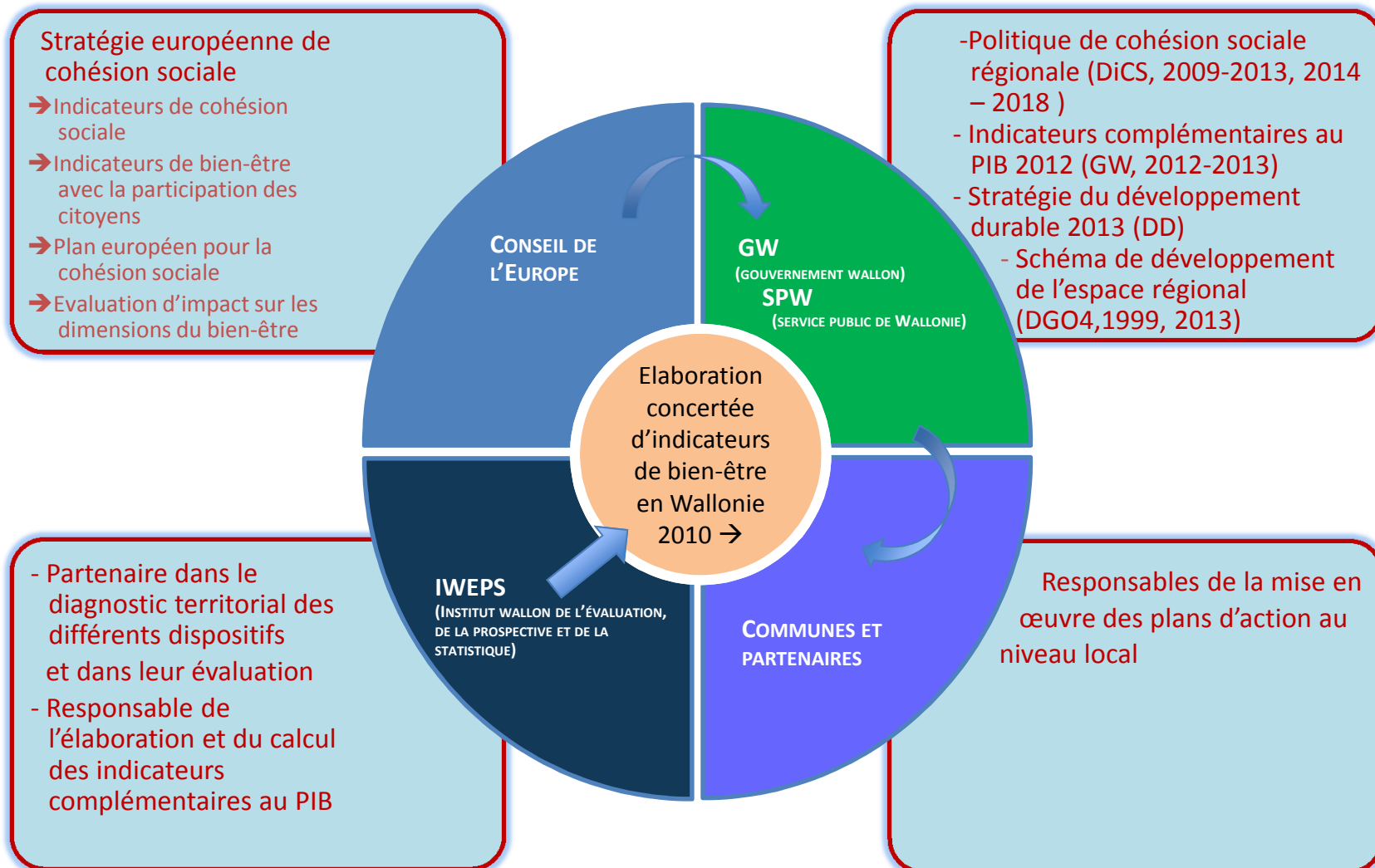
- Les usages appellent les méthodes et, en retour, les méthodes infléchissent les usages.
- L'amont et l'aval influencent et sont influencés dans une relation dialectique, par le projet qui, loin d'être figé, évolue vers une meilleure adéquation entre les intentions et les attentes.

# Plan de la présentation

- A. L'ancrage du projet de mesure du bien-être dans le contexte politico-institutionnel wallon
- B. Des méthodes et des outils adaptés aux usages
- C. Réflexions critiques sur le travail en cours

## **A. L'ancrage du projet de mesure du bien-être dans le contexte politico-institutionnel wallon**

# Ancrage du projet de mesure du Bien-Etre dans le contexte politico-institutionnel wallon



## Points centraux de convergence :

- Placer la réflexion et l'analyse au **niveau local**
- Intégrer la **participation citoyenne** : expression et choix
- Opter pour le '**bien-être**' comme point d'entrée stratégique

## En amont et en aval du projet : des préoccupations sociétales

1. Préoccupation par rapport à l'avenir, qui recentre la finalité de l'action sur le bien-être, le bonheur, le progrès
2. Préoccupation par rapport à un besoin intense de légitimité démocratique dans un contexte de perte de confiance à l'égard du politique incapable de résoudre les grands problèmes de société et de la politique décidée loin des citoyens
3. Regain d'intérêt pour les processus participatifs et délibératifs
4. Regain d'intérêt pour l'action locale dans les territoires de vie

## **B. Des méthodes et des outils adaptés aux usages**

B1 – l'Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux

B2 – La définition d'une vision raisonnée et partagée du bien-être en Wallonie – méthode SPIRAL

B3 – Evaluation d'impact du PCS sur le bien-être au niveau local (du point de vue des bénéficiaires et des partenaires)

B4 – Mesure du Bien-Etre dans le cadre du projet « Indicateurs complémentaires au PIB »



## **B.1. L'Indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux**

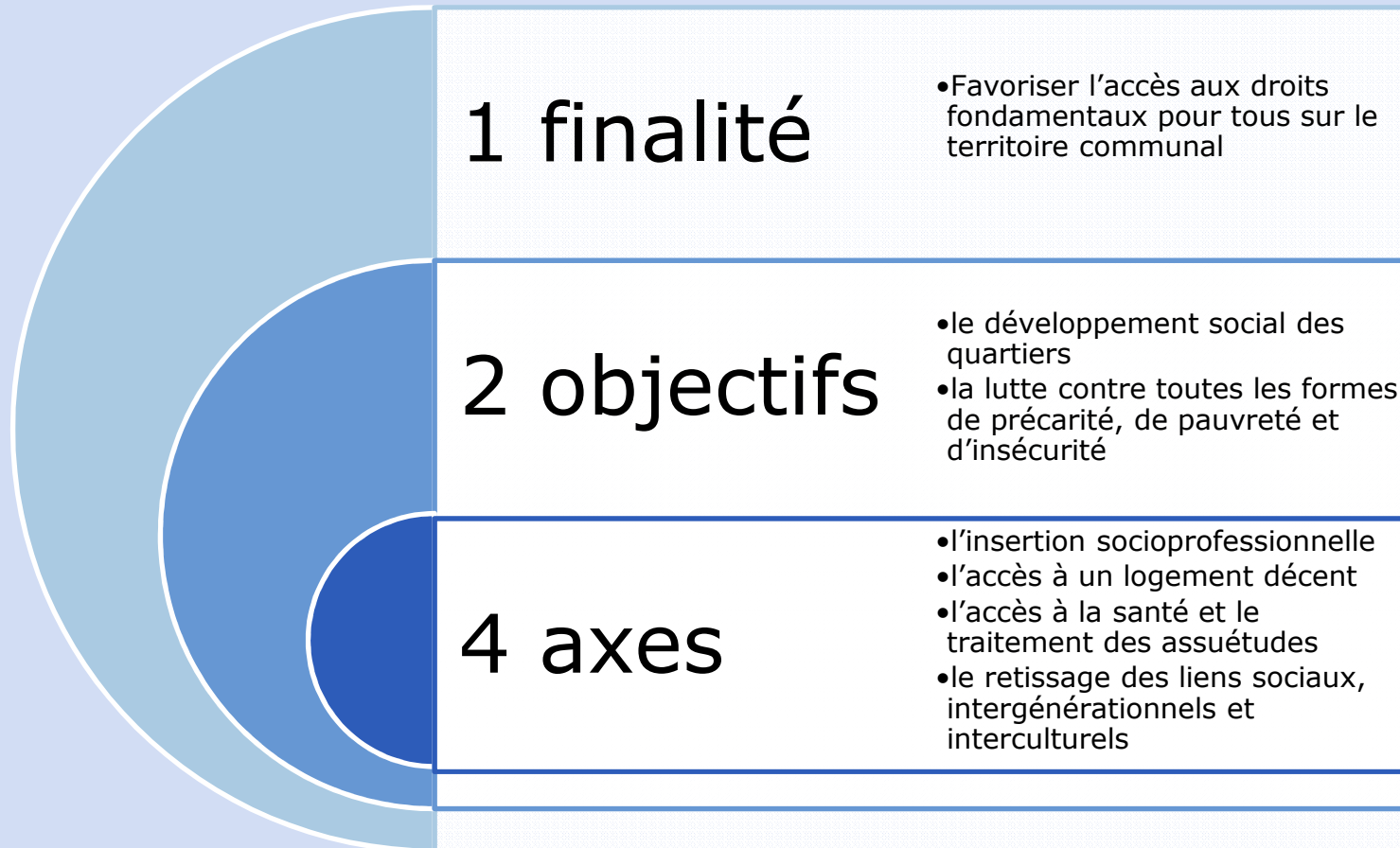
## Cohésion sociale et droits fondamentaux : Décret PCS en Wallonie



Le décret PCS définit la *cohésion sociale* comme :

« *l'ensemble des processus* qui contribuent à assurer à *tous les individus* ou groupes d'individus l'égalité des chances et des conditions, l'*accès* effectif aux *droits fondamentaux* et au *bien-être* économique, social et culturel, afin de permettre à chacun de participer activement à la société et d'y être reconnu, et ce quels que soient son origine nationale ou ethnique, son appartenance culturelle, religieuse ou philosophique, son statut social, son niveau socioéconomique, son âge, son orientation sexuelle ou son handicap. »

# Plan de cohésion sociale



SECRETARIAT GÉNÉRAL

Direction interdépartementale de la Cohésion sociale



Wallonie



Service public  
de Wallonie

# Méthodologie de construction du PCS

- ISADF + Diagnostic de cohésion sociale :
  - Indicateurs locaux d'accès aux droits fondamentaux (ISADF)
  - Identification des attentes et besoins des citoyens
  - Analyse des initiatives publiques et privées réalisées sur le territoire (swot)
  - Attentes de la population
  - Manques à satisfaire au niveau notamment des populations, quartiers, infrastructures et services au regard des objectifs du plan

=> Plan d'actions

## L'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF)

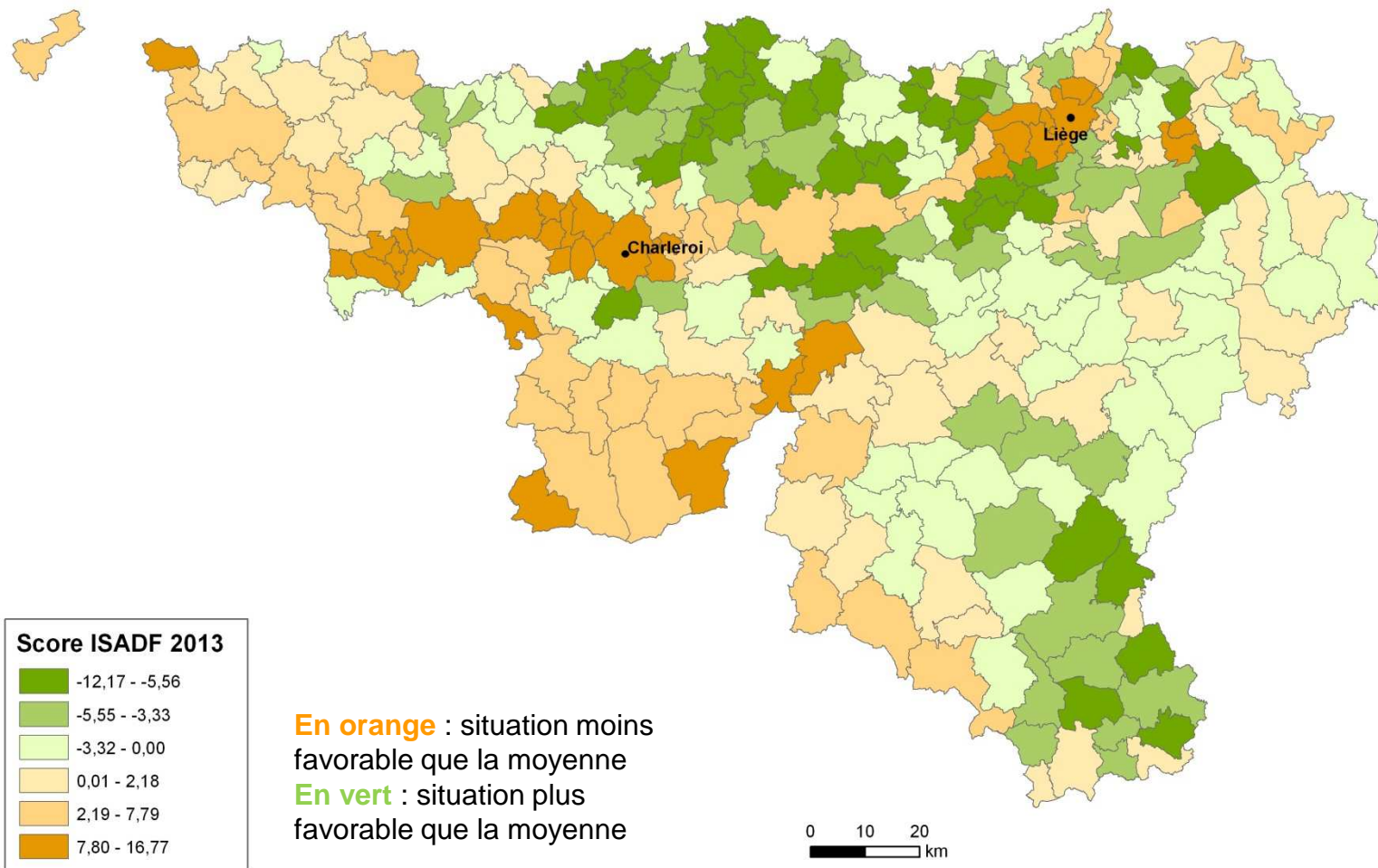
- ✓ Un outil d'aide à la décision qui poursuit trois objectifs :
  1. Mesurer le niveau de cohésion sociale de chaque commune et classer les communes
  2. Fournir un critère au subventionnement des communes pour la mise en œuvre du Plan d'actions
  3. Construire un set d'indicateurs sociaux permettant aux communes de mieux se connaître et de mieux se situer par rapport aux autres communes dans une approche transparente
  
- ✓ Au total, 18 indicateurs sont mis en œuvre, structurés par droits fondamentaux (+ un facteur de risque lié aux groupes vulnérables) et combinés en un indicateur synthétique pour satisfaire aux deux premiers objectifs de classement et de subventionnement

ACCES AUX DROITS FONDAMENTAUX + FACTEURS DE RISQUE	A. DROIT A UN REVENU DIGNE	1. Pourcentage de bénéficiaires de l'aide sociale
		2. Indice composite de revenu obtenu par la moyenne de deux indicateurs : le revenu médian et le taux de faibles revenus
		3. Taux de bas salaires
	B. DROIT A LA PROTECTION DE LA SANTE ET A L'AIDE SOCIALE ET MEDICALE	4. Espérance de vie à la naissance
		5. Taux de personnes qui souffrent d'un handicap ou d'une maladie de longue durée
		6. Taux de bénéficiaires d'une indemnisation pour incapacité permanente en raison d'une maladie professionnelle
	C. DROIT A UN LOGEMENT DECENT ET A UN ENVIRONNEMENT SAIN	7. Pourcentage de logements de qualité insuffisante
		8. Indice composite de la qualité de l'environnement
		9. Pourcentage de résidents permanents dans les campings ou autres équipements touristiques
		10. Indice de locataires sociaux
	D. DROIT AU TRAVAIL	11. Taux de réserve de main d'œuvre / main d'œuvre potentielle
		12. Taux de chômage de très longue durée
	E. DROIT A LA FORMATION	13. Indice de personnes faiblement diplômées
	F. DROIT A L'EPANOUISSEMENT CULTUREL ET SOCIAL	14. Indice de fracture numérique
		15. Taux de désaffection électorale
	G. POPULATIONS A RISQUE	16. Pourcentage de ménages monoparentaux
		17. Pourcentage de personnes âgées isolées
		18. Pourcentage de demandeurs d'asile

## La construction de l'indicateur synthétique d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) en 5 étapes

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1) Comment approcher la cohésion sociale au niveau communal ?    | ➔ | Par l'accès aux droits fondamentaux (art. 23 de la Constitution) + populations à risque                  |
| 2) Quelles variables choisir ?                                   | ➔ | Une sélection de 7 familles → 24 variables → 18 indicateurs (en privilégiant l'usage plutôt que l'offre) |
| 3) Comment rendre les mesures comparables ?                      | ➔ | Par standardisation des données (intervalle 0-1) et calcul de moyenne par famille                        |
| 4) Comment apprécier les forces et les faiblesses des communes ? | ➔ | Par normalisation des indicateurs des familles (moyenne 0, écart-type 1) = scores                        |
| 5) Comment dégager un indicateur commun ?                        | ➔ | Par la construction d'un indicateur synthétique (somme des scores)                                       |

### Indicateur d'accès aux droits fondamentaux (ISADF) en Wallonie



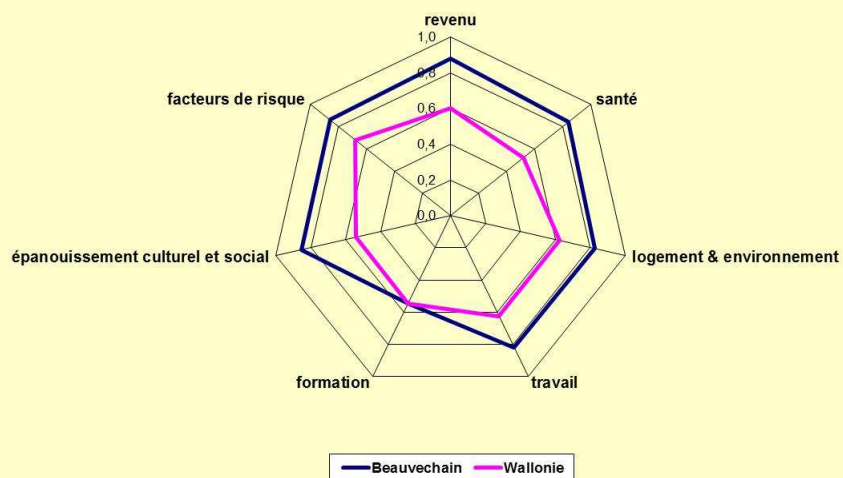


# Polygones des faiblesses d'accès aux droits fondamentaux

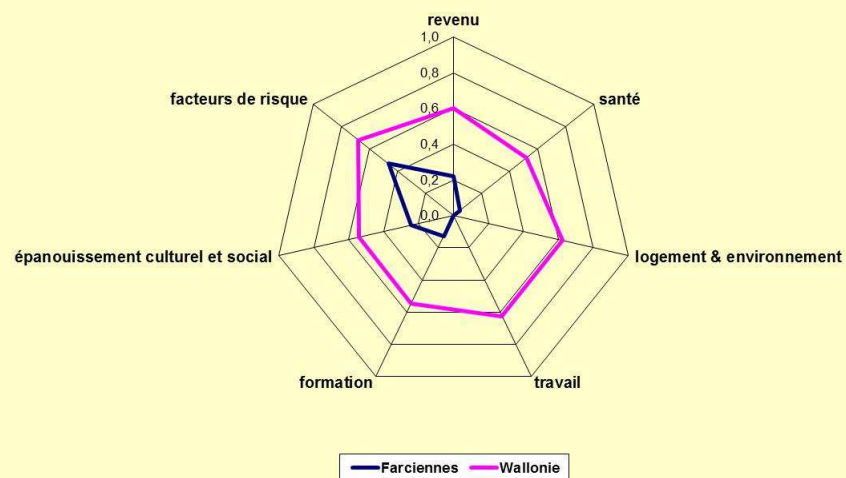
Cas d'une commune favorisée

Cas d'une commune défavorisée

Commune de Beauvechain  
composantes de l'ISADF



Commune de Farciennes  
composantes de l'ISADF



## **B.2. Définition d'une vision raisonnée et partagée du bien-être en Wallonie**

## Les concepts de bien-être et de progrès sociétal tels que définis par le Conseil de l'Europe

- **Cohésion sociale** : la capacité d'une société à assurer le bien-être de tous ses membres, à minimiser les disparités et à éviter la polarisation.
  
- **Bien-être de tous (générations présentes et futures)**
  - ✓ objectif de la cohésion sociale et point de référence d'une réflexion sur le progrès sociétal.
  - ✓ le produit d'interrelations complexes entre biens matériels et biens immatériels, entre biens privés et biens publics, entre vie/espaces privés et vie/espaces collectifs, entre équilibres personnels et équilibres sociaux ».
  
- **Progrès sociétal** : vise les améliorations dans les capacités de chaque collectivité humaine pour mettre les connaissances, les compétences, les liens sociaux et institutionnels au service d'une transformation créative et concertée pour le bien-être de tous. Chaque collectivité s'assure d'une valorisation du patrimoine collectif – matériel et immatériel – dans une optique qui conjugue l'équité pour les générations présentes et futures, et leur épanouissement mutuel. [...] S'interroger sur le progrès amène à réfléchir sur les dynamiques nécessaires à son accomplissement.

## D. Démarche mise en oeuvre

- **Cadre méthodologique : méthode SPIRAL** (Societal Progress Indicators and Responsibilities for ALL) développée par le Conseil de l'Europe et adaptée aux objectifs du projet mené en Wallonie.
- Repose sur l'idée que le **bien-être doit être défini avec les citoyens** eux-mêmes et les acteurs co-existant dans un territoire donné, dans le cadre d'un exercice ouvert de concertation et de démocratie, essentiel pour l'affirmation d'une vision commune raisonnée et partagée.
- **Propose un cadre, des procédures et des outils facilement applicables et transférables** qui permettent aux citoyens et aux acteurs d'un territoire de **qualifier** le bien-être dans leur espace de vie, d'en **mesurer** les contours, de **définir** sur cette base **des stratégies d'actions** et de soutenir la mise en œuvre de plans d'actions locaux.

## E. Les étapes du processus

### ➤ Processus en quatre étapes :

1. **Définition du bien-être collectif** avec la participation des citoyens au sein de chaque commune : 16.000 expressions citoyennes de bien-être et de mal-être ont été récoltées auprès de 1.200 citoyens représentant une large diversité de groupes sociaux (150) au sein de la population.

Exemples de groupes sociaux : enfants, adolescents, jeunes adultes, parents, élus, travailleurs (chefs d'entreprise, salariés, indépendants, professions libérales, enseignants, commerçants, policiers, aides familiales, travailleurs sociaux, ...), pré-retraités, personnes sans emploi, personnes handicapées, personnes sans abri, résidents permanents dans les campings, club de lecture, artistes, prostituées, apprenants adultes, néo-ruraux, nouveaux habitants, gens du voyage, résidents en maison de repos, prisonniers, personnes immigrées, personnes réfugiées, ...

2. **Construction d'indicateurs locaux et régionaux de bien-être et de progrès à partir des critères recueillis auprès des citoyens**
3. **Analyses et développement d'un outil d'aide à la réflexion et à la prise de décision collective au service de l'action : priorisation et matrice influence / dépendance**
4. **Mesure du bien-être au niveau local et régional à partir d'une enquête participative sur la perception du bien-être collectif complétée par un set d'informations objectives obtenues à partir de registres administratifs**

## Etape 1 : définition du bien-être collectif

- ✓ **Standardisation du processus et des méthodes de collecte**
- ✓ **4 questions :**
  1. Qu'est-ce que le bien-être pour vous ?
  2. Qu'est-ce que le mal-être pour vous ?
  3. Que faites-vous ou pouvez-vous faire en tant que citoyen pour assurer votre bien-être ou le bien-être de tous ?
  4. Selon vous, que conviendrait-il de faire ou de prendre en compte aujourd'hui pour que les générations futures aient toutes accès à un tel bien-être ?
- ✓ **3 réunions de chaque groupe de citoyens (en moyenne)**
  1. Pour répondre aux trois premières questions sur des "post-its" (en groupes homogènes)
  2. Pour répondre à la dernière question sur le bien-être soutenable et pour valider la classification des réponses (critères) aux trois premières questions (en groupes homogènes)
  3. Pour partager et valider les résultats en groupes hétérogènes (y compris avec les élus)
- ✓ **Quelques 16.000 critères de bien/mal-être recueillis dans le cadre de l'expérience pilote**
- ✓ **Différents outils de référence (élaborés par le COE et l'IWEPS) pour classer, organiser et résumer ces critères.**

## Exemples de critères de bien/mal-être

- Avoir un toit pour abriter sa famille
- Vivre dehors
- Etre en bonne santé
- Être accusé injustement
- La corruption
- Se sentir bien dans son corps et dans sa tête
- Ne plus avoir sa dignité
- Avoir un emploi valorisant
- Ne pas se faire exploiter
- Manger correctement
- Être avec ma famille
- remplir mes yeux de beauté
- rester fidèle à son idéal de bonté et de justice
- voyager avec deux sacs (un pour donner, l'autre pour recevoir)
- Avoir une commune bien gérée
- Avoir un gouvernement solide et efficace
- Donner plus de moyens aux pouvoirs locaux pour une politique de proximité et vivante
- manger des petites douceurs (chocolat, gâteau,...)
- distribuer des sourires
- Etre dans un environnement convivial
- Pouvoir exprimer son point de vue
- Dépendre toujours des autres
- être en désaccord avec ses valeurs
- faire un calin canapé
- Vivre dans une ville agréable
- Rêver
- Se retrouver dans le calme
- Profiter des petites choses de la vie

## Qu'est-ce que « KIDISTI » ?

Classement des souchèmes 01 06 2011quater

Elaboration d'indicateurs de bien-être participatif

Expérience collective

Une application informatique destinée à simplifier l'examen et le classement des 'critères' émis par les citoyens.

Elle vise spécialement à

- permettre l'extraction des unités de sens
- construire une nomenclature bottom up
- élaborer les échelons d'un 'chemin de progrès'
- assurer la 'traçabilité' des critères

progrès vers le bien être

Outils de traitement

Voulez-vous

- Commencer une nouvelle session ?
- Continuer la session en cours ?
- Récupérer un fichier sauvegardé ?

Entrez

© Michel LAFFUT - 26 mai 2011



# Sélection des expressions individuelles de bien-être/mal-être

## Les critères : la 'parole' des citoyens

Classement des s...assement des soubthèmes 01 06 2011quater

Fichier Edition Outils Aide

1. Sélection des cr...

1. Sélection des critères

Indicateur: A01 Alimentation

Question: BE

**Critères sélectionnés**

"la nourriture", car c'est bon  
 "les boissons", car il y a de tout, orangeade, eau, coca, ...  
 avoir accès à la nourriture  
 avoir de la nourriture  
 avoir de la nourriture  
 avoir de la nourriture en quantité  
 avoir de quoi se nourrir  
 avoir des biscuits avec le café  
 avoir des fruits d'été toute l'année à petit prix et de bonne qualité  
 avoir la possibilité de manger correctement  
 avoir les moyen de se nourrir  
 avoir une bonne alimentation  
 avoir une vie saine, alimentation  
 avoir à boire  
 avoir à boire et à manger  
 avoir à manger  
 avoir à manger  
 avoir à manger  
 avoir à manger  
 avoir à manger (frigo rempli)  
 avoir à manger (frigo rempli)  
 bien boire  
 bien manger, bien boire  
 bien manger  
 bien manger  
 bien manger  
 bien manger  
 bien manger  
 bien manger  
 bien manger ( sainement)  
 bien manger (équilibré-santé)

Trier la sélection

Transfert vers étape 2

Info : critère / old indic / n...  
 diminuer les prix de l'alime...  
 A01 1/ A01/ Braine l'Alleud...

Elaboration d'indicateurs de ph...

# Construction des unités de sens

## Les unités de sens : la quintessence

Classement des sousthèmes 01 06 2011quater

Fichier Edition Outils Aide

2. Classement des unités de sens ?

A01

Unités de sens

1) 9)

**Critères par question**

BE	ME	FBE	GF	RESTES	TOUS
"la nourriture", car c'est bon	A01	BE	{191}		1
"les boissons", car il y a de tout, orangeade, ea	A01	BE	{185}		1
avoir accès à la nourriture	A01	BE	{185}		1
avoir de la nourriture	A01	BE	{151}+{152}		1
avoir de la nourriture en quantité	A01	BE	{2}		1
avoir de quoi se nourrir	A01	BE	{13406}		1
avoir des biscuits avec le café	A01	BE	{13413}		1
avoir des fruits d'été toute l'année à petit prix	A01	BE	{13413}		1
avoir la possibilité de manger correctement	A01	BE	{186}		1
avoir les moyen de se nourrir	A01	BE	{186}		1
avoir une bonne alimentation	A01	BE	{277}		1
avoir une vie saine, alimentation	A01	BE	{2}		1
avoir à boire	A01	BE	{148}		1
avoir à boire et à manger	A01	BE	{150}		1
avoir à manger	A01	BE	{193}+{13405}+{19}		1
avoir à manger (frigo rempli)	A01	BE	{11633}+{		1
bien boire	A01	BE	{13110}		1
bien manger	A01	BE	{240}+{12893}+{13112}		1
bien manger (sainement)	A01	BE	{11637}		1
bien manger (équilibré-santé)	A01	BE	{12891}		1
bien manger, bien boire	A01	BE	{243}		1
bien se nourrir	A01	BE	{173}		1
boire	A01	BE	{204}+{13398}	2	
c'est avoir manger	A01	BE	{206}		1
c'est vivre dans un environnement sain (bouffe sair	A01	BE	{13415}		1
cure d'amaigrissement	A01	BE	{13415}		1
de la nourriture de qualité	A01	BE	{11635}		1
droit à avoir le couvert	A01	BE	{11627}		1

nourriture pour tout le monde A01 BE {13440} 1  
 que les personnes mangent toutes à leur faim A01 BE {169} 1  
 famine A01 ME {187} 1  
 il y a des gens qui souffrent de faim A01 ME {208} 1  
 les gens qui meurent de faim A01 ME {145} 1  
 manquer de nourriture (dans le monde,...) A01 ME {219} 1  
 c'est d'avoir de l'eau et à manger tout le temps dans le monde A01 FBE {180} 1  
 garantir un minimum de nourriture à chacun A01 FBE {188} 1  
 nourriture pour tous A01 GF {11299} 1  
 plus de misère que tout le monde mange A01 GF {285} 1

6) 14)  
 7) 15)  
 8) 16) Code 99

Info : critère / old indic / new indic / commune / groupe / question

A01

Elaboration d'indicateurs de progrès vers le bien-être - version Communes wallonnes à la date du 25 janv 2011 (15180 critères)

sélection  
 Accueil < > ?  
 synthèse

# Regroupement des unités de sens en sous-thèmes

## Les sous-thèmes : composantes clé

Classement des sousthèmes 01 06 2011quater

Fichier Edition Outils Aide

### 3. Regroupement en sous thèmes

#### A01 Alimentation

##### Unités de sens

1) plaisir et convivialité	26	9) éducation	4
"la nourriture", car c'est bon A01 BE		apprendre aux enfants à mieux manger	
"les boissons", car il y a de tout, orange		apprendre à nos enfants à bien manger	
2) avoir de la nourriture	38	10)	5
avoir accès à la nourriture A01 BE			
avoir de la nourriture A01 BE {151}			
3) nourriture de qualité	15	11)	
avoir des fruits d'été toute l'année à peti			
de la nourriture de qualité A01 BE			
4) coût	12	12)	
avoir les moyen de se nourrir A01 BE			
manger correctement et à sa faim A01 BE			
5) alimentation saine	41	13)	
avoir une bonne alimentation A01 BE			
avoir une vie saine, alimentation A01 BE			
6) équité	10	14)	
nourriture pour tout le monde A01 BE			
que les personnes mangent toutes à leur			
7) quantité	10	15)	
pouvoir manger sans manquer A01 BE			
pouvoir manger à sa faim A01 BE			
8) santé	1		
agir contre l'obésité des enfants A01 BE			

#### Sous thèmes

1)avoir de la nourriture (accès, coût, quantité...)	60
avoir tous la possibilité de manger du vra	
avoir accès à la nourriture A01 BE	
avoir de la nourriture en quantité A01 BE	
avoir de la nourriture A01 BE {151}	
2)alimentation saine et de qualité	61
avoir tous la possibilité de manger du vra	
avoir une vie saine, alimentation A01 BE	
faire des repas équilibrés et variés (fruits	
manger moins gras (moins de viande, plu	
3)plaisir et convivialité	26
"les boissons", car il y a de tout, orange	
manger, boire, par nécessité, sans plaisir	
"la nourriture", car c'est bon A01 BE	
bien manger, bien boire A01 BE {243}	
0	
5)équité, droit d'accès pour tous à l'alimentation	10
manquer de nourriture (dans le monde, ..	
nourriture pour tout le monde A01 BE	
que les personnes mangent toutes à leur	
c'est d'avoir de l'eau et à manger tout le	

Info : critère / old indic / new indic / commune / groupe / question

////

Elaboration d'indicateurs de progrès vers le bien-être - version Communes wallonnes à la date du 25 janv 2011 (15180 critères)

OK ST01

OK ST02

OK ST03

OK ST04

OK ST05

**Transfert vers étape 4**

Accueil < > ?

sélection

synthèse

# Synthèse des composantes du bien-être en Wallonie

## Elaboration d'une nomenclature normalisée

### Nomenclature normalisée 'Famille'

- A. MOYENS DE VIE
- B. CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT
- C. RELATIONS AVEC LES INSTITUTIONS (PUBLIQUES ET PRIVEES)
- D. RELATIONS PERSONNELLES
- E. EQUILIBRES SOCIETAUX
- F. EQUILIBRES PERSONNELS
- G. SENTIMENTS DE BIEN/MAL-ÊTRE
- H. VALEURS / ATTITUDES, INITIATIVES / ENGAGEMENTS

### Nomenclature normalisée 'Thématique'

#### Famille A : Moyens de vie

- A01. Alimentation
- A02. Santé et soins
- A03. Logement
- A04. Habillement
- A05. Enseignement, formation
- A06. Education
- A07. Emploi / travail
- A08. Revenus et pouvoir d'achat
- A09. Activités culturelles, artistiques, sportives, de loisirs
- A10. Mobilité
- A11. Information et moyens de communication

#### Famille B : Cadre de vie et environnement

- B01. Environnement immédiat de l'habitation
- B02. Espaces naturels et paysage
- B03. Météo et phénomènes naturels
- B04. Infrastructures et équipements de base
- B05. Espaces de rencontres
- B06. Services et commerces de proximité

#### Famille C : Relations avec les institutions (publiques et privées)

- C01. Respect et application des droits
- C02. Concertation / Démocratie / gouvernance
- C03. Communication
- C04. Fonctionnement de la justice
- C05. Gestion publique
- C06. Gestion privée (des entreprises, des organisations)

#### Famille D : Relations personnelles

- D01. Relations de couple
- D02. Relations familiales
- D03. Relations amicales
- D04. Relations de voisinage
- D05. Relations dans le travail
- D06. Relations intergénérationnelles
- D07. Relations interculturelles
- D08. Compagnie des animaux

#### Famille E : Equilibres sociétaux

- E01. Equilibres économiques
- E02. Equilibres démographiques
- E03. Equilibres sociaux
- E04. Equilibres environnementaux : influence des comportements et des conditions de production

#### Famille F : Equilibres personnels

- F01. Autonomie, liberté
- F02. Développement personnel
- F03. Equilibre relationnel
- F04. Equilibre entre activités / gestion des temps de vie
- F05. Spiritualité et religion

#### Famille G : Sentiments de bien/mal-être

- G01. Estime de soi / honte
- G02. Satisfaction / insatisfaction
- G03. Sérénité / stress
- G04. Joie / tristesse
- G05. Reconnaissance / déni

#### Famille H : Valeurs, attitudes / Initiatives, engagements

- H01. Valeurs / Attitudes
- H02. Initiatives / Engagements

# Synthèse: un chemin de progrès vers le bien-être

## Spécification des échelons et des sous-thèmes

Classement des souchèmes 01.06.2011

Fichier Edition Outils Aide

■ ■ ■ ■ ■ ■

A01

2) alimentation saine et de

**Critères d'une ...**

**situation très mauvaise**

la nourriture frelatée A01 ME {159}

une nourriture dégueulasse A01 ME

Nombre de lignes 2

**Description d'une ...**

**situation très mauvaise**

une nourriture de très mauvaise qualité

**situation très mauvaise**

une nourriture de très mauvaise qualité

**situation mauvaise**

manger moins gras (moins de viande, plus de légumes)

boire plus d'eau A01 FBE {11598}

ne pas manger entre les repas A01

ne pas manger n'importe quoi A01 GF

être mal nourrit A01 ME {13416}

manger n'importe quoi sans structure

Nombre de lignes 6

**situation mauvaise**

- mal manger (gras, sans structure, n'importe quoi, n'importe quand,...)

- ne pas boire suffisamment

Info : critère / old indic / new indic / commune / groupe / question

A01

Elaboration d'indicateurs de progrès vers le bien-être - version Communes wallonnes à la date du 25 janv 2011 (15180 critères)

Accueil sélection ?

synthèse

**Transfert vers étape 7**

# Synthèse dans un chemin de progrès vers le bien-être

## Spécification des échelons et des thématiques

Classement des sousthèmes 01 06 2011quater

Fichier Edition Outils Aide

### 7. Regroupement des indicateurs

A01 Alimentation

#### SYNTHESE GENERALE

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation bonne	Situation très bonne
<b>1)avoir de la nourriture (accès, coût, quantité...)</b>	avoir faim / soif et ne pas avoir à manger / à boire	ne pas pouvoir manger / boire à sa faim (faute de moyens financiers,...)	manger / boire tous les jours en suffisance	manger / boire en suffisance à un prix abordable
<b>2)alimentation saine et de qualité</b>	une nourriture de très mauvaise qualité	- mal manger (gras, sans structure, n'importe quoi, n'importe quand,...) - ne pas boire suffisamment	- avoir une alimentation équilibrée (saine et variée) - avoir des produits de qualité (bio, terroir,...)	- une alimentation de qualité à un prix abordable - éducation à une alimentation saine (thème de la durabilité)
<b>3)plaisir et convivialité</b>	manger / boire sans plaisir	de temps en temps être privé de petits plaisirs gustatifs	boire et manger de bonnes choses	manger ce qu'on aime avec plaisir
				déplacé dans situation bonne de alimentation saine et de qualité
<b>5)équité, droit d'accès pour tous à l'alimentation</b>	la famine	le manque de nourriture dans le monde	garantir un minimum de nourriture à chacun	

Info : critère / old indic / new indic / commune / groupe / question

A01 Alimentation

Elaboration d'indicateurs de progrès vers le bien-être - version Communes wallonnes à la date du 25 janv 2011 (15180 critères)

Accueil sélection ? synthèse

# La traçabilité des critères : pouvoir 'rendre compte'

**situation bonne**

- avoir une alimentation équilibrée (saine et variée)
- avoir des produits de qualité (bio, terroir,...)

**situation bonne**

- avoir une vie saine, alimentation A01
- faire des repas équilibrés et variés (fruit
- manger quand on a faim (quand on veut
- qualité des aliments ( bio, terroir ) A01
- savoir gérer, faire un repas avec des ch
- avoir des fruits d'été toute l'année à pel
- avoir une bonne alimentation A01 BE
- bien manger ( sainement) A01 BE
- bien manger (équilibré-santé) A01 BE
- bien se nourrir A01 BE {173} 1
- c'est vivre dans un environnement sain

Nombre de lignes 45

**Avoir une vie saine, alimentation (critère n°238) :**  
 Réponse à une question BE,  
 Exprimée à Herstal dans le groupe des 'personnes âgées'  
 Classée dans US « alimentation saine » puis dans ST « alimentation saine et de qualité », considérée comme décrivant une « situation bonne »

avoir une vie saine, alimentation	A01	BE	{238}	1
faire des repas équilibrés et variés (fruits, légumes)	A01	GF	{248}	1
manger quand on a faim (quand on veut, qualité)	A01	BE	{257}	1
qualité des aliments ( bio, terroir )	A01	GF	{267}	1
savoir gérer, faire un repas avec des choses simples et équilibrées.	A01	GF	{231}	1
avoir des fruits d'été toute l'année à petit prix et de bonne qualité	A01	BE	{236}	1
avoir une bonne alimentation	A01	BE	{277}	1
bien manger ( sainement)	A01	BE	{11637}	1
bien manger (équilibré-santé)	A01	BE	{12891}	1
bien se nourrir	A01	BE	{173}	1
c'est vivre dans un environnement sain (bouffe saine)	A01	BE	{245}	1
de la nourriture de qualité	A01	BE	{11635}	1
il faut bien se nourrir	A01	BE	{249}	1
manger de manière équilibrée	A01	BE	{253}	1
manger des légumes	A01	BE	{13418}	1
manger et boire des choses saines	A01	BE	{281}	1
manger les produits purs	A01	BE	{178}	1
manger sainement	A01	BE	{11634}	1
manger à sa faim et de bonnes choses	A01	BE	{250}	1
manger équilibré	A01	BE	{177}+{13419}	2
manger/prendre des fruits	A01	BE	{179}	1
nourriture équilibrée	A01	BE	{12892}	1
pouvoir bien manger pour être en forme	A01	BE	{261}	1
pouvoir bien manger	A01	BE	{260}	1
pouvoir manger équilibré	A01	BE	{13420}	1
pouvoir profiter d'une alimentation saine et équilibrée	A01	BE	{262}	1
pouvoir se nourrir sainement	A01	BE	{263}+{264}	2
qualité de la nourriture	A01	BE	{228}+{229}	2
savoir se nourrir sainement	A01	BE	{286}	1
alimentation saine et variée	A01	FBE	{233}	1
améliorer la qualité des repas	A01	FBE	{271}	1
assurer des repas corrects	A01	FBE	{235}	1

**Avoir des fruits d'été toute l'année à petit prix et de bonne qualité (critère n°236) :**  
 Réponse à une question BE,  
 Exprimée à Marche-en-Famenne dans le groupe 'Jeunes adultes'  
 Classée dans US « alimentation saine » puis dans ST « alimentation saine et de qualité », considérée comme décrivant une « situation bonne »

### **B.3. - Evaluation d'impact du PCS sur le bien-être au niveau local (du point de vue des bénéficiaires et des partenaires)**



## Les composantes du bien-être au service de la réflexion et de l'action publique : la priorisation

- **Priorisation des composantes du bien-être ('par tas' et/ou par 'bourse de points') :** pour sélectionner les composantes du bien-être (de 30 à 50) en fonction de leur importance - questionnaire variable selon les objectifs recherchés).

Par exemple : pour répondre à la question : « Sur quelles composantes du bien-être (190 sous-thèmes) serait-il préférable d'agir en priorité pour contribuer le plus au bien-être de tous ? »

→ Utilité pour mettre en évidence *'ce qui compte le plus'*

- **Matrice des influences / dépendances croisées des 'X' composantes les plus importantes :** pour sélectionner, parmi les composantes prioritaires, celles qui, en premier, pourraient faire l'objet d'actions au niveau local (de 5 à 10)

→ Utilité pour mettre en évidence *'par où commencer'*

- Objectifs stratégiques dans le cadre de l'élaboration de plans d'actions communaux et de leur évaluation, en particulier le Plan de cohésion sociale dans les villes et communes de Wallonie.

# Les composantes du bien-être au service de la réflexion et de l'action publique : la priorisation

## Test d'application de l'outil dans le cadre de l'évaluation du PCS

- **Objectif** : mise au point d'une grille pour l'évaluation participative de l'impact des actions menées dans le cadre des PCS locaux sur le bien-être de tous
- **Mise en œuvre** :
  1. Premier tour de priorisation avec les partenaires des communes 'pilotes'
  2. Deuxième tour de priorisation avec un groupe de personnes « expertes »
  3. Remplissage par chaque « expert » d'une fiche d'évaluation individuelle - Question posée : « Pour chacun des sous-thèmes recensés, quelle est sa contribution au bien-être collectif ? ».

Séance de priorisation des Sous-Thèmes de bien-être (IWEPS)					Résultats			
Nomer, SPW, 26.10.2011								
<b>Q : Pour chacun des Sous-Thèmes recensés, quelle est sa contribution au bien-être collectif ?</b>								
<i>Groupes les facteurs identifiés en 4 et selon l'importance de leur impact sur le bien-être collectif. Pour chaque facteur, inscrivez une cote dans la colonne correspondant à son degré d'importance.</i>								
Composantes du bien-être par famille, thématique et sous-thème					- ==> +			
FAMILLE A (Moyens de vie)					1	2	3	4
<b>A01 Alimentation</b>								
	L'	accès à l'alimentation (coût, quantité, ...)						
	La	qualité de l'alimentation						
	Le	plaisir et (la) convivialité au travers de l'alimentation						
	L'	équité et (le) droit d'accès pour tous par rapport à l'alimentation						
<b>A02 Santé et soins</b>								
	L'	état de santé et/ou de souffrance (maladies, souffrance, maladie des proches ...) [Santé						
	L'	accès aux soins de santé (coût, traitement, ...) [Santé et soins]						
	L'	entretien de sa santé (sport, esthétique, alimentation, sommeil, repos, ...) [Santé et						
	Les	assuétudes (drogues / tabac / alcool, ...) [Santé et soins]						
	Le	handicap [Santé et soins]						


  

	Nbre de copies	Total des cotes individuelles	Cote moyenne
	16	61	3,81
	16	47	2,94
	16	40	2,50
	16	54	3,38
[Santé et soins]	16	60	3,75
	16	62	3,88

## Les composantes du bien-être au service de la réflexion et de l'action publique : la priorisation

### ➤ Mise en œuvre (suite) :

4. Globalisation des résultats des fiches individuelles
5. Traitement et analyse des résultats globaux
6. Retour vers les « experts » pour ajustements éventuels et validation des résultats (en groupe)
7. Deuxième tour de priorisation : priorisation par bourse de points (répétition des étapes 2 à 6). Distribution d'une bourse de 60 points entre les sous-thèmes sélectionnés à l'étape 1 (Pour chaque sous-thème, distribution de 0 à 5 points maximum pour un total général de 60 points).


 <b>Séance de priorisation des ST de bien-être en vue de l'évaluation PCS</b> Namur, SPW, 24 11 2011		
<b>Q : Pour les sous-thèmes (ST) recensés, quelle est leur contribution au bien-être collectif ?</b>		
<i>Distribuez une bourse de 60 points entre les Sous Thèmes repris ci-dessous selon l'importance de leur impact sur le bien-être collectif. Pour chaque Sous Thème, distribuez de 0 à 5 points maximum pour un total général de 60 points.</i>		
n° ID	Sous thèmes du bien-être collectif	cotation de 0 à 5
1	A01.1 L' accès à l'alimentation (coût, quantité, ...)	
2	A01.2 La qualité de l'alimentation	
4	A02.2 L' accès aux soins de santé (coût, traitement, ...) [Santé et soins]	
5	A02.3 L' entretien de sa santé (sport, esthétique, alimentation, sommeil, repos , ...) [Santé et soins]	
7	A03.1 L' accès à un logement et/ou (la) possession d'un logement [Logement / aménagement]	

## Les composantes du bien-être au service de la réflexion et de l'action publique : la priorisation

➤ Mise en œuvre (suite) :

### 8. Matrice influence / dépendance

- Sélection des 30 composantes les plus importantes
- Construction d'une matrice carrée avec les 30 composantes
- Question posée : « Pouvez-vous préciser l'influence du facteur en ligne sur le facteur en colonne ? » (indiquer la valeur en fonction de l'échelle d'intensité variant de 0 à 3)

		BE Communes		Echelle d'intensité :			
Date : 21/11/2011				0 : aucune influence			
Nom : <span style="background-color: yellow; display: inline-block; width: 100px; height: 1em;"></span>				1 : Influence faible			
				2 : Influence forte			
				3 : Influence très forte			
Pouvez vous préciser l'influence du facteur en ligne sur le facteur en colonne ?							
Sens de l'influence	Facteur en colonne						
Facteur en ligne							
	T01 Accès effectif à l'alimentation	T02 Accès effectif à un emploi	T03 Accès effectif à un logement adapté aux besoins	T04 Accès effectif à une formation et à une éducation de qualité tout au long de la vie	T05 Accès effectif à un pouvoir d'achat	T06 Accès effectif aux droits sociaux	T07 Accès effectif aux soins de santé
T01 Accès effectif à l'alimentation		1	0	0	2	0	0
T02 Accès effectif à un emploi	1		2	3	2	0	1
T03 Accès effectif à un logement adapté aux besoins	0	3		0	2	0	0
T04 Accès effectif à une formation et à une éducation de qualité tout au long de la vie	2	3	0		2	0	0
T05 Accès effectif à un pouvoir d'achat	3	3	3	2		0	2
T06 Accès effectif aux droits sociaux	2	2	3	3	3		3
T07 Accès effectif aux soins de santé	0	3	0	1	3	2	

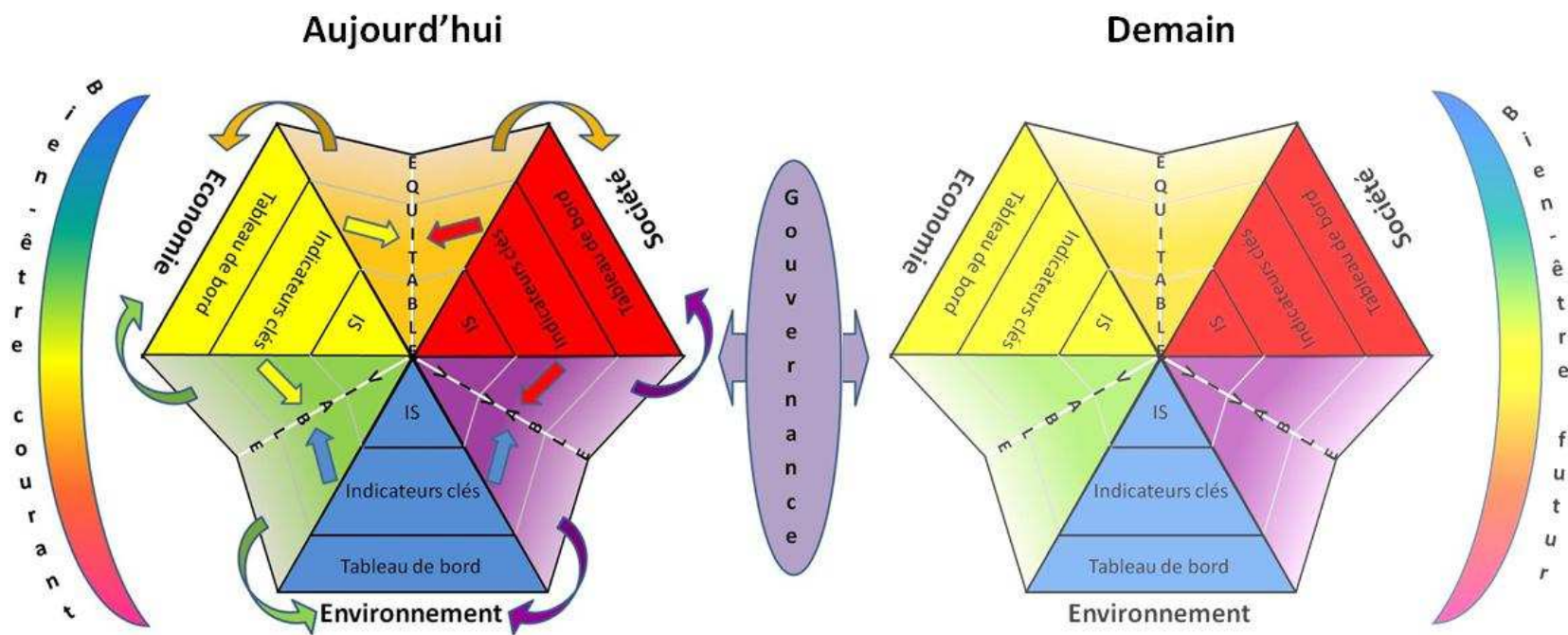
- Analyse des influences des composantes les unes sur les autres : permet un repérage des relations entre les composantes du bien-être, donne des indications sur l'intensité des relations

### 5. Sélection de 30 indicateurs

## **B.4. - Mesure du bien-être dans le cadre du projet « Indicateurs complémentaires au PIB »**

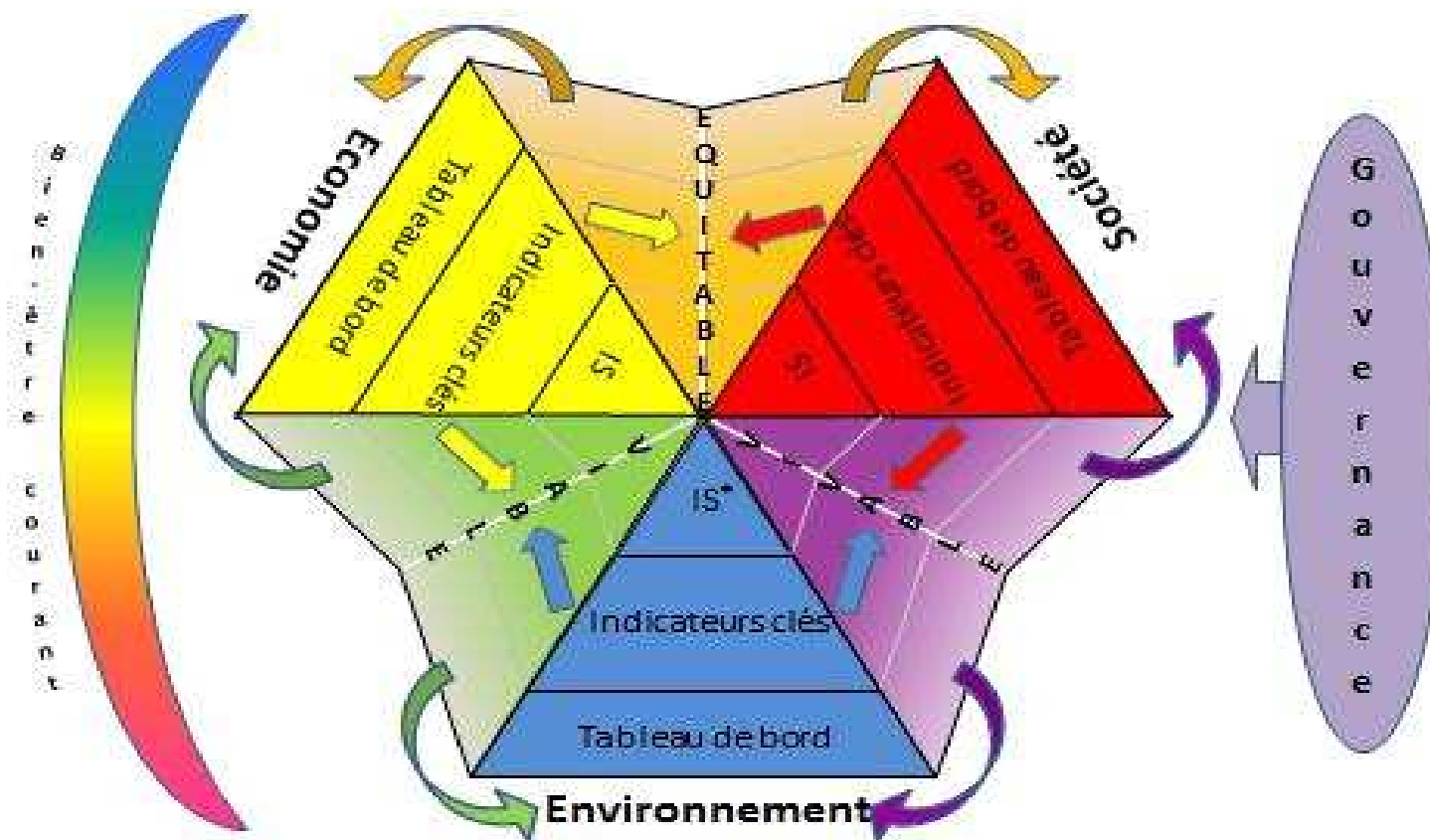
# Cadre conceptuel pour un système d'indicateurs complémentaires au PIB

## Vue générale



# Cadre conceptuel pour un système d'indicateurs complémentaires au PIB

## Vue détaillée



\* IS = Indicateur Synthétique

Source : IWEPS

- ▶ piliers, interfaces, gouvernance, bien-être courant
- ▶ structure de construction pyramidale à trois niveaux

## Proposition de l'IWEPS : un système intégré de 8 indicateurs synthétiques régionaux

1. Un indicateur d'état de l'activité économique (capital économique et financier)
2. Un indicateur d'état de la société (capital social et humain)
3. Un indicateur d'état de l'environnement (capital naturel)
4. Un indicateur d'état des déséquilibres et des inégalités socio-économiques (interface équitable)
5. Un indicateur des pressions sociales et économiques sur l'environnement (interface viable)
6. Un indicateur d'impact de l'état du capital environnemental sur la santé humaine (interface vivable)
7. Un indicateur de bien-être
8. Un indicateur de gouvernance



## Mesure du bien-être en Wallonie au niveau local et régional

- Cette mesure du bien-être vise à fournir une appréciation globale et pluridimensionnelle du bien-être collectif, basée sur ce qui compte et qui fait sens pour les citoyens. Cette mesure combinera données administratives et données d'enquêtes, données objectives et subjectives.
- L'opérationnalisation de la mesure du bien-être se réalisera en trois phases :
  - 1) Mesure du bien-être à partir des données administratives disponibles au niveau local - couverture : 262 communes wallonnes;
  - 2) Mise en place et réalisation progressive d'une enquête participative dans les communes wallonnes pour compléter les données indisponibles via les sources existantes; l'objectif est de couvrir l'ensemble des communes en quatre ans;
  - 3) Consolidation de l'Indicateur synthétique de Bien-Etre intégrant l'ensemble des données récoltées.

## Étapes de travail pour le calcul de l'IBE et de son intégration dans le système d'indicateurs complémentaires au PIB

- Identification des besoins de mesure par les partenaires du projet pilote pour chaque dimension / sous-thème du bien-être défini dans la phase 1 de définition du bien-être;
- Identification des composantes mesurables du bien-être à l'échelle locale et régionale (dimensions, indicateurs, variables, ...);
- Identification et collecte des données disponibles nécessaires pour l'élaboration du tableau de bord, des indicateurs phares et de l'indicateur synthétique;
- Construction progressive des indicateurs et élaboration d'une fiche de métadonnées pour chaque indicateur retenu;
- Identification des données indisponibles dans les sources existantes, utiles pour l'élaboration du tableau de bord, des indicateurs phares et de l'indicateur synthétique, à collecter soit directement auprès des communes à partir des données dont elles disposent, soit par voie d'enquête à réaliser au niveau communal;
- Etude de faisabilité de l'enquête - participative - au niveau communal (balayer le champ des possibles et en faire une évaluation scientifique à partir de critères (coût, qualité, ...));
- Construction de la méthodologie d'enquête (y compris la méthode d'échantillonnage);
- Construction du questionnaire + test;
- Collecte des données dans les communes (en 4 ans);
  - auprès d'un échantillon de communes en 2014 + éventuel groupe témoin pour test de validité
  - couverture de l'ensemble des communes (262) endéans trois années
- Intégration progressive des indicateurs dans le système et test de la cohérence interne, externe, sensibilité,...
- Construction progressive et consolidation du calcul de l'indicateur synthétique de Bien-Etre
- Intégration de l'IBE dans le cadre du système des indicateurs complémentaires au PIB

## Exemple de développement pas-à-pas de la construction de la mesure pour la dimension « alimentation »

### 1. Les critères recueillis auprès des citoyens et leur regroupement en unités de sens

190 critères	9 unités de sens
Voir « Kidisti »	1. Accès à la nourriture
	2. Coût de l'alimentation
	3. Qualité de la nourriture
	4. Alimentation saine
	5. Nourriture en quantité suffisante
	6. Alimentation et santé
	7. Plaisir et convivialité à travers l'alimentation
	8. Equité : accès de tous à l'alimentation
	9. Education à une alimentation saine

## Exemple concret de développement de la mesure pour la dimension « alimentation »

Tableau 2 : Besoins de mesure identifiés par les partenaires des communes pilotes

Accès à l'alimentation	
Coût de l'alimentation	Part relative de l'alimentation et coût mensuel dans le budget familial
	Panier alimentaire de la ménagère
	Indice de prix moyen alimentaire
Quantité	« Mangez-vous à votre faim tous les jours ? » (mesure subjective)
Qualité	Diversité suffisante pour le choix des aliments (mesure subjective)
Accessibilité « physique »	Lieux d'achat des aliments (types de lieux : marché local, supermarché, ...)
	Possibilité d'accéder « physiquement » à l'alimentation (mobilité, accessibilité géographique)
Conditions de production / gouvernance	Type d'alimentation consommée : part de produits manufacturés ou non, part de produits locaux, ...
	Nombre d'épiceries sociales
	Existence d'achats groupés (+ en grande surface)
	Mise à disposition de terrains publics ou privés pour cultiver
Qualité de l'alimentation	Compréhension de la description / étiquetage de la composition des aliments
	Combien de fois par semaine mangez-vous des plats préparés à la maison par vous ?
	Possibilité de cultiver soi-même
	Connaissance des savoirs faire
	Transmission des savoirs faire
	A l'école, les enfants mangent-ils au minimum un fruit et/ou un légume durant la pause ?
	Nombre d'associations qui offrent un plat sain moins cher
	Annuellement, combien de fois êtes-vous touché par une campagne de sensibilisation à l'alimentation saine ?
	Nombre de petits commerces sur le centre qui proposent une soupe faite maison

## Exemple concret de développement de la mesure pour la dimension « alimentation »

**Tableau 3 : Indicateurs recensés dans les 51 expériences analysées de construction d'indicateurs de qualité de vie / bien-être pour la dimension « alimentation »**

PNUD – Indice de pauvreté multidimensionnelle	Déprivation par rapport à la nutrition
Indice canadien du mieux-être	Prévalence du diabète
Indice de bien-être des Nations	Taux de sous-alimentation
	Taux d'accès à l'eau potable et aux installations sanitaires de base
	Taux de sous poids à la naissance
	Taux de faible poids chez les enfants de moins de 5 ans
Indicateurs des Objectifs du Millénaire pour le Développement	Proportion de la population n'atteignant pas le niveau minimal d'apport calorique
	Part de la population adulte en situation d'obésité
	Part de la population des enfants en situation d'obésité
Indicateurs de bien-être en Flandre (PACT 2020)	Nutrition et exercice
WellBeBe bis	Risque d'obésité selon le niveau d'éducation
ISBET (Indicateurs sociétaux de bien-être territorialisés ) Bretagne	Alimentation saine
	Besoin vital
	Plaisir détente
Indicateurs de progrès de la qualité de vie pour la communauté de Jacksonville	Taux de sous poids à la naissance
	Bénéficiaires de coupons alimentaires
	Bénéficiaires de l'aide temporaire aux familles dans le besoin
Community Indicators Victoria (CIV)	Consommation de fruits, de légumes
	Obésité
	Allaitement maternel
	Sécurité alimentaire
Bogota Como Vamos (Colombie)	Perception des citoyens par rapport à la responsabilité citoyenne et à la solidarité
Indice de Bonheur National Brut du Bouthan	Indice d'accès aux services de base (eau, santé, électricité, gestion des déchets, ...)
Indice de déprivation matérielle - Eurostat	Incapacité financière de manger tous les deux jours un repas comprenant des protéines

**Tableau 4 : Mesures possibles à partir des données existantes**

Indice d'accès aux commerces d'alimentation de base
Bénéficiaires d'aide alimentaire aux familles dans le besoin (colis alimentaires)
Part de la population adulte en situation d'obésité
Part des enfants en situation d'obésité
Risque d'obésité selon le niveau d'éducation
Taux de sous poids à la naissance
Taux de faibles poids chez les enfants de moins de 5 ans
Prévalence du diabète
Offre de services dans la commune à des infrastructures qui proposent des repas à un prix modique ou gratuitement

## Tableau 5 : Mesures à explorer à partir de l'enquête

### Ma situation par rapport à l'alimentation

J'ai suffisamment de ressources financières pour manger à ma faim tous les jours	Je suis en surpoids à cause de mon alimentation	Je peux facilement accéder à des magasins d'alimentation à partir de mon domicile	Je peux me permettre de manger une alimentation de qualité (produits gastronomiques, ...)	Je veille à manger de la nourriture saine (bonne pour la santé) : des fruits et des légumes, de la nourriture moins grasse, des produits cuisinés par moi-même, ...
J'éprouve du plaisir à me retrouver avec ma famille et/ou mes amis autour d'un repas convivial  Plusieurs fois par semaine 1x par semaine ....	Savoir que tout le monde ne peut pas manger à sa faim nuit à mon Bien-Etre	Je veille à sensibiliser mes enfants et/ou mes proches, mon entourage à adopter une alimentation équilibrée		

### Ma commune se mobilise pour favoriser l'accès de tous à l'alimentation

Ma commune organise des actions pour permettre aux personnes dans le besoin de s'alimenter quotidiennement (distribution de colis alimentaires, restaurants sociaux)	Ma commune veille à assurer la proximité des commerces d'alimentation	Ma commune s'inscrit dans un démarche de promotion d'alimentation durable et solidaire (potagers collectifs, groupe d'achat commun, ...)	Ma commune organise des actions de sensibilisation à une alimentation saine dans les écoles	En tant que citoyen, je participe aux actions organisées dans ma commune pour promouvoir l'accès à une alimentation saine et durable
--	---	--	---	--

## **C. Réflexions critiques sur le travail en cours**



## Quelques réflexions et interrogations en vrac...

- Où se trouve l'expertise et spécialement l'expertise citoyenne ?
  - « Groupes de citoyens lambda » ou « groupes multi-expertises »
  - La coresponsabilité n'est-elle pas une forme élégante pour reporter la responsabilité des choix fondamentaux sur autrui ?
  - L'expression citoyenne comme reflet de l'expression collective
- L'importance stratégique de la mesure malgré le danger de la mesure
- Le devoir d'initiative des 'services publics' et le rôle déterminant des individus
- Dans la triade participation, niveau local, bien-être, quel est le concept qui est central ?
- Intérêt d'une analyse lexicographique des expressions citoyennes
- Le contenu du concept de bien-être montre que ce qui est remis en cause, c'est le fonctionnement global de la société
  - Le BE n'est-il pas une façon indirecte de faire de la politique ?
- ...

## Quelques références bibliographiques

Conseil de l'Europe, *Construire le progrès sociétal pour le bien-être de tous avec les citoyens et les communautés. Guide méthodologique*, Strasbourg, Editions du Conseil de l'Europe, 2010.

Farrell G., Le bien-être de tous, objectif de la cohésion sociale, in *Tendances de la cohésion sociale*, n°20, « Le bien-être pour tous. Concepts et outils de la cohésion sociale », Editions du Conseil de l'Europe, novembre 2008, pp. 15-34.

Laffut M. et Ruyters C., « Kidisti : un outil d'appréhension de la parole citoyenne », in Claisse F., Laviolette C., Reuchamps M. & Ruyters C., *La participation en action*, Ed. Peter Lang, 2013, pp. 93-114.

Reginster, I., Ruyters, C. et alii, *Développement d'indicateurs complémentaires au PIB – Partie 2 : Revue harmonisée de tableaux de bord*, Working Paper de l'IWEPS, n°7, mars 2012, fiche 2.15.

Reginster, I., Ruyters, C. et alii, *Un système intégré de huit indicateurs synthétiques complémentaires au PIB – Propositions de l'IWEPS pour mesurer le progrès sociétal dans un cadre de développement durable*, Working Paper de l'IWEPS, n°9, janvier 2013.

Ruyters, C., Laffut, M., Defays, D. et Colicis O., *Elaboration concertée d'indicateurs de bien-être dans les communes wallonnes. Partie 1 : la genèse du projet et les premiers résultats de l'expérience en cours*, Working Paper de l'IWEPS, n°3, septembre 2011.

Thirion S., Définir et mesurer le bien-être et le progrès avec les citoyens, in *Tendances de la cohésion sociale*, n°20, « Le bien-être pour tous. Concepts et outils de la cohésion sociale », Editions du Conseil de l'Europe, novembre 2008, pp. 35-77.

**Merci pour votre attention**

Plus d'informations sur :

Notre site de l'IWEPS : [www.iweeps.be](http://www.iweeps.be)